

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo Previsto en los artículos 8, 13, 15, 16, 17, 36 y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**; artículos 24, 25, 26, 27, 28, 29 y demás aplicables del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y Lineamientos (en lo sucesivo "Ley"), por este medio ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, con la finalidad de que conozca el tratamiento que se dará a los datos que nos proporcione, así como los medios que tiene para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al referido tratamiento:

**PROMOTORA DE VIVIENDAS INTEGRALES S.A. de C.V.**, con domicilio en Avenida Vía Real Manzana 16 Lote 1 Local 1, Fraccionamiento Real del Sol, Municipio de Tecámac, Estado de México, C.P. 55770, será la empresa responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales, en lo subsecuente referida únicamente como **PROMOTORA**

Los datos personales que usted nos proporciona, ya sea en forma presencial en nuestras oficinas, así como los que proporciona a través de plataformas digitales y de telecomunicaciones, son tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que, al proporcionarlos, **PROMOTORA** le garantiza que serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

### FINES PRIMARIOS:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- A.- Identificarlo como prestador de algún servicio profesional o especializado;
- B.- Identificarlo como proveedor para el suministro de productos o materiales;
- C.- Identificarlo como proveedor de bienes inmuebles;
- D.- Contactarlo para darle seguimiento en la compra de productos y/o materiales;
- E.- Auxiliarlo en la gestión de créditos;
- F.- Procesos administrativos internos de integración de expedientes;
- G.- Registrarlo como proveedor o prestador, para trámites de devoluciones, procesamiento de solicitudes, cotizaciones, cobro, pagos, aclaraciones;
- H.- Atención de quejas y aclaraciones;
- I.- Investigación en Registro Público de la Propiedad y Catastros Municipales de los antecedentes de propiedad de los bienes inmuebles;
- J.- Elaboración de documentos, contratos, convenios, pedidos, facturas, recibos, y documentación relacionada con la adquisición de alguno de nuestros inmuebles;
- K.- Formalización de operaciones de compraventa u órdenes de compra;
- L.- Revisión en el Servicio de Administración Tributaria (SAT), de su situación fiscal y obtención de la constancia que contenga la opinión de cumplimiento de obligaciones.

### FINES SECUNDARIOS:

Adicionalmente utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- M.- Dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted como proveedor o prestador de servicios;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede presentar desde este momento y hasta en un plazo de cinco días hábiles, un escrito manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos la contratación de los servicios y/o productos.

Los datos personales que recabamos del proveedor o prestador de servicio, o bien, del representante legal son los siguientes:

- a. Datos de identificación: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono particular, celular, estado civil, empresa en la que trabaja; sexo, domicilio de su trabajo, puesto, antigüedad en la empresa, e-mail, cédula profesional, licencia de conducir, acta de matrimonio, acta de nacimiento, número de su credencial INE, copia de pasaporte, CURP, RFC, comprobante de domicilio, régimen conyugal, escolaridad, referencia familiar, referencia personal, imagen en cualquier formato y su firma, copia de la constancia de situación fiscal.
- b. Antecedentes de propiedad de los bienes inmuebles;
- c. También se requerirán los siguientes datos patrimoniales: copia de estado de cuenta bancario o de nómina y Número de Seguridad Social (NSS);
- d. Acta constitutiva, Poder legal, Acuse de la Declaración anual del presente año, Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales emitido por el SAT y el Croquis de localización del domicilio fiscal.

Le informamos que **NO** recabamos datos personales sensibles.

**PROMOTORA** ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos personales que obren en nuestras bases de datos pueden ser transferidos a cualesquiera de las empresas controladoras, filiales, copropietarias y/o subsidiarias de **PROMOTORA** así como aliadas comerciales, notarías, valuadores e incluso a terceras personas físicas o morales que tengan estricta relación con el servicio o producto contratado.

La transferencia de sus datos personales se hará única y exclusivamente para fines relacionados con la relación jurídica que se crea entre **PROMOTORA** y usted. Por lo tanto, la transferencia que se haga de sus datos personales a las empresas controladoras, filiales, copropietarias y/o subsidiarias de **PROMOTORA**, así como aliadas comerciales tendrá como fines el darle seguimiento a la contratación de los servicios y/o productos.

En términos de lo que dispone “La Ley”, usted puede manifestar su oposición a la transferencia que hacemos de sus datos personales, para lo cual, deberá dirigir su petición al mismo sitio y con los mismos requisitos y formalidades que cuando se quiere ejercer un derecho ARCO y que más adelante se señala, sólo que en este caso el plazo para atender su petición será de 20 días naturales, en donde fundada y motivadamente se le informará sobre la procedencia o improcedencia de su petición. En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a lo establecido en legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (DERECHOS ARCO) al tratamiento que le damos a sus datos personales, para ello, es necesario que dirija su petición por escrito a nuestra área de protección de datos personales ubicada en Avenida Vía Real Manzana 16 Lote 1 Local 1, Fraccionamiento Real del Sol, Municipio de Tecámac, Estado de México, C.P. 55770., o bien, envíe un correo electrónico a la dirección electrónica [privacidad@vinte.com](mailto:privacidad@vinte.com)

La solicitud que usted envíe para ejercer sus derechos “ARCO”, es indispensable que contenga por lo menos la siguiente información:

- 1.- Nombre y apellidos de usted y/o quien lo represente;
- 2.- Dirección para recibir notificaciones, o bien, si así lo desea, una de correo electrónico;
- 3.- Copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted y/o de quien lo represente;
- 4.- En caso de hacerlo a través de representante, documento en que acredite su representación, pudiendo ser documento notarial, o bien, carta poder suscrita ante dos testigos;
- 5.- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derechos ARCO;
- 6.- De ser posible, señalar el nombre y ubicación del archivo o registro de datos, así como el área dónde se encuentren;
- 7.- Firma de la Solicitud por usted y/o su representante.

Además de los requisitos antes señalados, deberá incluir en la solicitud la siguiente información, según el caso:

- Derecho de ACCESO: Modalidad en la que prefiere que se brinde el acceso
- Derecho de RECTIFICACIÓN: Modificaciones que se solicita realizar y, en su caso, los documentos y/o pruebas necesarias para avalarlas.
- Derecho de CANCELACIÓN: Causas que motivan a solicitar la supresión de los datos personales.
- Derecho de OPOSICIÓN: Situación que lleva a solicitar que se concluya con el tratamiento de los datos personales, así como, el daño que causaría que se continuara con el mismo o indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que concluya el tratamiento.

De la solicitud presentada, usted recibirá un acuse de recibido, el cual, se le transmitirá en el mismo medio en que fue presentada ésta.

Una vez recibida la solicitud ARCO, el Departamento de Datos Personales de **PROMOTORA**, verificará si esta cuenta con todos los requisitos descritos previamente, de no ser así, contactará al Titular mediante correo electrónico o vía personal o telefónica y le requerirá corregir las deficiencias en los siguientes 10 (diez) días hábiles a la recepción de la solicitud. En caso de que la misma no sea corregida transcurridos 10 (diez) días hábiles, la solicitud se tendrá por no presentada.

En caso de que la solicitud no contenga el conducto para ponernos en contacto con usted, **PROMOTORA** establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información sobre su solicitud.

El plazo para atender su petición será de 20 días naturales, conforme a lo dispuesto por el artículo 32 de “La Ley”, en donde fundada y motivadamente se le informará sobre la procedencia o improcedencia de su petición.

**PROMOTORA** no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

En todo momento usted tendrá el derecho para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos que se establecen en este Aviso de Privacidad, por lo cual, bastará que dirija un escrito a nuestra área de privacidad, cubriendo los requisitos y formalidades que se establecen en este aviso para el ejercicio de los derechos ARCO.

**PROMOTORA** se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento por los mismos medios en que se obtienen sus datos personales.

---

CLIENTE